

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de eigenaar van de hond met betrekking tot het uitlaten van een hond.**

*Definities:*

*Ondernemer:* hondenuitlaatservice MoZet te Wijk en Aalburg; KvK nummer 34372388.

*Eigenaar:* de eigenaar van de hond(en) die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan voor het uitlaten van het huisdier.

*Hondenuitlaat-overeenkomst* (via het intakeformulier): de overeenkomst tussen de ondernemer en de eigenaar, waarbij de ondernemer zich verplicht de hond(en) van de eigenaar gedurende een bepaalde periode uit te laten tegen een door de eigenaar te betalen bedrag.

*Vaccinatie:* de op het moment van de hondenuitlaat-overeenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waarover de ondernemer de eigenaar informeert en waaraan de eigenaar moet voldoen.

## **Artikel 1: Gezondheid en gedrag van de hond**

1.1 De eigenaar draagt er zorg voor dat de hond geen (tekenen van) besmettelijke hondenziektes bij zich draagt. Wanneer een teef loops is, kan deze gedurende 3 weken niet mee met de groepswandeling. De teef kan eventueel individueel worden uitgelaten tegen het daarvoor geldende tarief.

1.2 De eigenaar draagt er zorg voor dat de hond geen vlooiën, teken en wormen heeft. De eigenaar draagt gedurende het hele jaar zorg voor een preventieve behandeling tegen vlooiën, teken en wormen.

1.3 Jaarlijks dient de hond (zichtbaar in het vaccinatieboekje) de in de sector vereiste vaccinaties te krijgen.

1.4 Pups dienen de vaccinaties te hebben gehad op 6, 9 en 12 weken. Vanaf 16 weken mogen ze deelnemen aan een aangepaste groepswandeling.

1.5 De eigenaar stelt de ondernemer zo spoedig mogelijk op de hoogte van ziekte, fysieke beperkingen of loopseheid van de hond. Dit ten alle tijden voorafgaand aan de (groeps)wandeling. De ondernemer kan weigeren om de hond mee te nemen met de (groeps)wandeling.

1.6 Niet gecastreerde reuen kunnen alleen mee met de groepswandeling wanneer ze geen overlast geven. Individuele wandelingen zijn bespreekbaar tegen het daarvoor geldende tarief.

1.7 De eigenaar zorgt ervoor dat de hond een degelijke halsband of een goed passend tuig draagt bij het ophalen voor de wandeling.

1.8 De hond dient sociaal gedrag naar mensen en soortgenoten te vertonen. Mocht de hond niet-sociaal gedrag richting mensen of soortgenoten gaan ontwikkelen, dan kan dat reden zijn voor de ondernemer om de hond te weigeren.

1.9 De ondernemer behoudt zich het recht voor om op voorhand honden te weigeren.

1.10 De ondernemer schakelt een dierenarts in bij een ongeval, letsel, ziekte of andersoortige situatie die de gezondheid van de hond in gevaar brengt. De kosten hiervan komen voor rekening van de eigenaar.

1.11 De eigenaar is tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar. De ondernemer informeert zo spoedig mogelijk de eigenaar bij een incident.

## **Artikel 2: Werkwijze uitlaten**

2.1 De ondernemer bepaalt tijdens het intakegesprek en/of een proefwandeling of de hond van de eigenaar in de roedel past.

- 2.2. De ondernemer laat de hond van de eigenaar uit op de vooraf besproken dagen, tijden en gedurende de afgesproken tijdsduur tegen het daarvoor geldende tarief.
- 2.3 De hond wordt thuis opgehaald, waarbij de eigenaar ervoor zorgt dat de hond op de afgesproken plaats aanwezig is.
- 2.4 De eigenaar zorgt ervoor dat de hond over een degelijke halsband of een goed passend tuig beschikt bij het ophalen voor de wandeling.
- 2.5 De hond wordt bij een groepswandeling in een roedel uitgelaten.
- 2.6 De honden kunnen loslopen, tenzij anders met de eigenaar is afgesproken. Op het omheinde veld lopen de honden in ieder geval los.
- 2.7 De ondernemer behandelt de hond met de grootst mogelijke zorg en verantwoordelijkheid.
- 2.8 Bij extreme weersomstandigheden (hitte, regen, mist, sneeuw of ijzel) kunnen wandelingen door de ondernemer worden aangepast of gestaakt.
- 2.9 De duur van de wandeling kan worden aangepast door de ondernemer i.v.m. de veiligheid van de honden. Dit ter beoordeling van de ondernemer.
- 2.10 De ondernemer levert de hond handdoek-droog (dit kan betekenen nog nat en niet schoon) thuis af en verwijdert de halsband of het tuig bij de hond. De hond wordt op de afgesproken plaats in huis achtergelaten.

### **Artikel 3: Abonnementen en de betaling**

- 3.1 De eigenaar neemt voor de hond een abonnement af tegen het daarvoor geldende tarief. Dit betekent dat de eigenaar voor de hond een vaste plek in de bus reserveert op een vaste dag/dagen. Deze plek is daarmee altijd beschikbaar voor de hond.
- 3.2 Het maandbedrag wordt berekend op basis van 45 weken in plaats van 52 weken per jaar. De overige 7 weken zijn voor vakantie, feestdagen, studiedagen en onvoorziene omstandigheden bij de ondernemer.
- 3.3 Betaling vindt maandelijks vooraf plaats in de eerste week van de lopende maand. De eigenaar ontvangt een factuur via de mail en een betalingsverzoek per whatsapp.
- 3.4 Individuele wandelingen of extra afgenomen (groeps)wandelingen worden achteraf aan het einde van de lopende maand gefactureerd tegen het daarvoor geldende tarief.
- 3.5 Betaling vindt plaats op het rekeningnummer van de ondernemer onder vermelding van het kenmerk. De betalingstermijn is 7 dagen.
- 3.6 Mocht de eigenaar niet aan de betalingsverplichting voldoen, volgt een betalingsherinnering. Mocht de eigenaar alsnog niet binnen 14 dagen tot betaling overgaan, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de eigenaar. Deze kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen. De ondernemer is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- Bij wanbetaling behoudt de ondernemer zich het recht voor de hondenuitlaat-overeenkomst te ontbinden.
- 3.7 Tweemaal per jaar kan een prijswijziging worden doorgevoerd. De eigenaar zal hier 30 dagen van tevoren schriftelijk over worden geïnformeerd.
- 3.8 Het derde lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW. Deze gaan met ingang van de wettelijke termijn in.

### **Artikel 4: Aansprakelijkheid**

- 4.1 De eigenaar dient een WA-verzekering af te sluiten waarin de hond is opgenomen.
- 4.2 De eigenaar is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de hond is veroorzaakt.

4.3 De eigenaar is ten alle tijden zelf aansprakelijk voor schade die diens hond aanricht bij of aan derden.

4.3.1 Eventuele kosten aan derden worden verhaald op de eigenaar.

4.3.2 Indien niet duidelijk is welke honden de schade hebben veroorzaakt, worden de kosten tussen de eigenaren verdeeld.

4.4 De ondernemer is niet aansprakelijk voor fysiek letsel, ziektes, besmettingen of enig ander (dodelijk) letsel of schade die de hond van de eigenaar oploopt.

4.5 De ondernemer is niet verantwoordelijk voor het weglopen van de hond van de eigenaar. Mocht de hond weglopen, dan zal de ondernemer gelijk de eigenaar informeren, zodat de eigenaar de zoektocht naar de hond kan coördineren.

4.6 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan de woning, tuin of de inboedel van de eigenaar wanneer diens hond na de wandeling terug in huis komt (bijv. door een natte/vieze hond of door gedragingen van de hond).

4.7 De ondernemer is tegenover de eigenaar alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan haar is toe te rekenen.

#### **Artikel 5: Vakantie of afmelden**

5.1 De ondernemer behoudt het recht op vrije dagen of vakantie gedurende het jaar, waardoor de hond niet kan worden uitgelaten. De ondernemer zal dit minimaal 2 weken voorafgaand aan haar afwezigheid aangeven bij de eigenaar.

De ondernemer heeft het recht de wandelingen gedurende haar vakantie tijdelijk niet te laten plaatsvinden of te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen geschikte vervanger.

5.2 Als de hond van de eigenaar niet meegaat met de wandeling, dient dit minimaal 24 uur van tevoren per email of whatsapp voorafgaand aan diens afwezigheid te worden doorgegeven aan de ondernemer. Wettelijk verplichte vrije dagen vallen hierbuiten.

5.3 In het geval van onvoorziene omstandigheden bij de ondernemer (o.a. ziekte, calamiteiten, autopech, etc.) neemt de ondernemer zo spoedig mogelijk contact op met de eigenaar.

5.3.1 De ondernemer heeft het recht, indien redelijkerwijs mogelijk, de wandeling alsnog te laten plaatsvinden op een vroeger/later tijdstip op de afgesproken wandeldag.

5.3.2 De ondernemer heeft het recht de wandeling te laten plaatsvinden onder toezicht van een door haar aangewezen geschikte vervanger.

#### **Artikel 6: Sleutelovereenkomst**

6.1 Tussen de ondernemer en de eigenaar wordt een sleutelovereenkomst gesloten.

#### **Artikel 7: Beëindiging van de overeenkomst**

7.1 De opzegtermijn voor de eigenaar is 1 maand. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst op verzoek van de eigenaar vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats.

7.2 De ondernemer heeft ten alle tijden het recht om de overeenkomst te ontbinden. Al betaalde gelden worden dan aan de eigenaar terugbetaald.